**南通市紫琅医院信息系统（HIS）**

**维保服务采购项目**

比价文件

**文件编号：ZLYY20250513**

采购单位：南通市紫琅医院

日期：2025年5月13日

目录

[第一章 比价邀请函 1](#_Toc1938)

[第二章 比价须知 3](#_Toc18907)

[第三章 项目需求 5](#_Toc5043)

[第四章 开启和评审 6](#_Toc24193)

[第五章 比价响应文件组成 1](#_Toc21870)0

[第六章 南通市紫琅医院信息系统（HIS）维保合同样式 1](#_Toc21870)7

第一章 比价邀请函

南通市紫琅医院信息系统（HIS）维保服务采购项目的潜在供应商应在南通市民政局网站获取采购文件，并于2025年5月16日14点00分（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本信息**

项目名称：南通市紫琅医院信息系统（HIS）维保服务采购项目

预算金额：12.7万元，报价超过采购预算的为无效响应文件。

采购需求：具体需求详见采购文件。

合同一年一签，自合同签订生效后起提供服务，合同期内供应商服务合作良好，经采购人考核合格的，经采购人主管部门同意，在成交结果不变的情况下可以续签合同，续签合同不得超过2次。

1. **比价文件内容**

详见比价文件，请仔细研究

**三、供应商资格要求**

1.满足基本要求：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2.采购人其它要求

（1）具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照副本复印件）。

（2）提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加投标的，还必须提供法定代表人签名或盖章的授权委托书及被授权人的身份证复印件。

（3）法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一采购项目相同标段中同时投标，一经发现，将视同围标处理。

（4）未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重失信行为记录名单。

（5）本项目不接受联合体投标。

**四、获取比价文件**

时间：2025年5月13日至2025年5月15日17时**（北京时间，法定节假日除外）**

地点：有意参加本项目响应的供应商，于本项目采购公告开始时间至开标截止时间前一个工作日：2025年5月15日17时前提供营业执照副本复印件加盖公章和授权委托书原件（如需），送至南通市紫琅医院总务科（南通市崇川区红星路23号1号楼9楼902室）

方式：南通市民政局网站自行下载。

**五、比价响应文件提交**

截止时间：2025年5月16日14点00分（北京时间）

地点：南通市紫琅医院总务科（南通市崇川区红星路23号1号楼9楼902室）

**六、比价响应文件开启**

时间：2025年5月16日14点30分（北京时间）

地点：南通市紫琅医院1号楼10楼第二会议室

**七、比价公告期限**

自比价公告在南通市民政局网站发布之日起3个工作日。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名 称：南通市紫琅医院

联系人：李女士

联系方式：0513-89129128,18862995188

**第二章 比价须知**

**一、采购文件由采购人解释**。

1.供应商下载采购文件后，应仔细检查采购文件的所有内容，如对采购项目活动事项有疑问的，应在下载采购文件开始之日起3日内以书面形式提出询问或疑问，未在规定的3日内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本采购文件所有内容，并由此引起的比价损失自负。

2.比价人应认真审阅采购文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果议价人没有按照采购文件要求提交比价响应文件，或者比价响应文件没有对采购文件做出实质性响应，其比价将被拒绝，比价人自行承担责任。

**二、采购文件的澄清、修改、答疑**

1.采购人有权对发出的采购文件进行必要的澄清或修改。

2.采购人可视情取消、延长相关时间。

3.采购人对采购文件的澄清、修改将构成采购文件的一部分，对议价人具有约束力。

4.比价人由于对采购文件的任何推论和误解以及采购人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由比价人自负。

5.采购人视情组织答疑会。

**三、比价报价**

一个标的只允许一个报价，不接受任何有选择性的报价。

**四、比价响应文件的编写、份数和签署**

1.议价人按第五部分“比价响应文件组成”编写比价响应文件。比价响应文件规格幅面A4纸（图纸等除外）；正文按照采购文件所规定的内容顺序，统一编制目录，逐页编码，由于编排混乱导致比价响应文件被误读或查找不到，其责任应当由比价人承担；牢固装订成册，不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订；比价响应文件不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须经比价响应文件签署人签字并加盖公章。

2.纸质比价响应文件（资格审查文件、价格文件），明确标注议价人全称、“正本”、“副本”字样。**正本份数：1份，副本份数：1份。**

3.比价响应文件正本须打印并由比价人法定代表人或授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

**五、比价响应文件的递交**

1.比价人将资格审查文件正本、副本合并密封，统一装在一个密封袋内。

2.价格文件须单独密封，不得出现于比价响应文件其他部分中。

3.密封后比价响应文件（资格审查文件、价格文件）封面分别标明采购文件项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字等关键信息，**密封完好标准以未泄露响应文件内容为主要判断依据。**

4.采购人将拒绝接收未按照采购文件要求密封的比价响应文件。

**六、比价响应文件的递交时间**

比价响应文件必须在规定的接收截止时间前送达采购人。采购人将拒绝接收在比价截止时间后递交的比价响应文件。

**七、相关费用**

1.无论比价过程和结果如何，参加比价的响应人自行承担与本次项目有关的全部费用。

2.比价文件未列明，而投标供应商认为必需的费用也需列入报价。

**八、付款方式**

付款方式：合同签订后10日内付30%，半年后经评测合格10天内付35%，项目完成后付清余下35%。

**第三章 项目需求**

供应商在制作响应文件时仔细研究项目需求说明。项目需求包括技术要求和商务要求:技术要求是指对采购标的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等;商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方法），包装和运输，售后服务，保险等。**本项目不接受负偏离**。

**一、项目目的及必要性**

医院HIS系统作为支撑医疗业务运转的核心平台，承担着门诊挂号、收费、住院管理、药品管理、电子病历等全流程信息化服务。

**二、采购清单**

（一）服务范围：不低于50个需求和5张报表，累计驻场时间1个月：

1、需求的修改和系统的完善。

2、按照ISO和CMM的要求为用户提供售后服务，充分保证售后服务的及时、准确、标准和高效。

3、涉及软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求（如果不修改要引起医院业务处理系统中断、医院会出现经济损失等严重情形），在到达现场后2小时内给予解决。

4、程序BUG修改：程序BUG修改自发现后2个有效工作日内完成；

5、需求业务变更：需求提出后，2个工作日内给出开发计划。

（二）维护服务

1、故障响应：提供7×24小时的技术支持服务，在接到故障通知后，应在规定时间内响应并解决问题。对于重大故障，需在1小时内到达现场进行处理。

2、日常维护：定期对系统进行巡检、维护和优化，软件等的日常管理和维护，确保系统正常运行。

3、升级服务：根据医院需求提供修改服务，确保系统功能的不断完善和优化。

4、应急处理：制定应急预案，对突发情况进行快速响应和处理，保障系统的正常运行。

5、文档管理：提供详细的维护记录和文档，包括系统日志、操作手册、故障报告等，便于医院进行管理和监督。

6、培训：为医院相关人员提供培训，提高其操作技能和维护水平。

（三）质量要求

1、专业技术人员：具备丰富的HIS系统维护经验，熟悉系统架构、数据库管理、软件开发等相关技术。

2、服务质量：提供优质的服务，与医院各部门有良好的沟通，及时处理院方需求，确保系统的稳定性和可靠性。

3、安全保障：保障系统的安全，防止数据泄露和网络攻击。

**三、付款方式**

付款方式：合同签订后10日内付30%，半年后经评测合格10天内付35%，项目完成后付清余下35%。

**第四章 开启和评审**

**一、采购人组织开标。**

议价人的法定代表人或授权委托人须持有效身份证参加开标会。

**二、评委会由有关专家和采购人代表3人及以上单数组成**，按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。

由采购人代表对议价人资格性、符合性审查，对未通过审查的供应商，应现场告知原因。评委会对合格供应商的比价响应文件进行评审。

**（一）评审内容**

1.比价资格是否符合；

2.比价响应文件是否完整；

3.比价响应文件是否恰当地签署；

4.是否作出实质性响应（是否有实质性响应，只根据比价响应文件本身，而不寻求外部证据）；

5.是否有计算错误。

**（二）相应的规定**

1.如果单价汇总金额与总价金额有出入，以单价金额计算结果为准；

2.单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准；

3.正本与副本有矛盾的，以正本为准；

4.若文件大写表示的数据与数字表示的有差别，以大写表示的数据为准。

5.响应文件未按照采购文件要求盖章、密封的。

凡是响应文件中涉及供应商资信认证、人员证书、业绩荣誉等复印件，和要求法定代表人或授权委托人签字，和以供应商名称落款并注明需要盖章的，均需相应盖章或签字。否则视为未按照采购文件要求盖章或签字。

供应商应在资格评审部分提供质量和服务书面承诺书，否则评标委员会应当将其作为无效文件处理。

**三、陈述、演示、答疑、澄清**

1.如评委会认为有必要，议价人按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其比选内容。时间由评委会掌握。

2.重要澄清答复应是书面的，但不得对比选内容进行实质性修改。

3.对采购过程提出质询的，为各采购程序环节结束之日；

其中：对评审过程中涉及到的密封检查、身份核对、澄清等和程序性事项，供应商如有异议的，必须当场提出。否则，均视为供应商无异议。无论是否成交，供应商事后不得再就前述事项提出任何异议或质疑投诉。

**四、出现下列情形之一的，作无效比价处理;**

1.未按照采购文件规定要求签署、盖章的；

2.不具备采购文件中规定的资格要求的；

3.报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.比价响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

5.不符合采购文件中规定的其他实质性要求的。

**五、出现下列情形之一的，作废标处理**

1.出现影响采购公正的违法违规行为的；

2.比价人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

3.因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留评委会认定可以确定为无效比选或废标的其他情况。

**六、评标流程**

采用最低评标价法的，评标结果按评审后报价由低到高顺序排列。符合要求的前提下，总评审报价最低者成交,报价如有相同者，抽签确定成交供应商。

当成交供应商无正当理由放弃中标，被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，采购人有权按照相关法律法规的规定对其采取惩戒措施，包含但不限于列入采购失信人黑名单等措施。

当成交供应商放弃成交、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照评标委员会提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交人，也可以重新采购。

**七、中标通知**

中标结果在南通市紫琅医院网站公示，公告期限为1个工作日。《成交通知书》一经发出，如采购单位改变中标结果，或者中标供应商放弃中标的，各自承担相应的法律责任。《成交通知书》是采购合同的组成部分。

**第五章** **比价响应文件组成**

**比价响应文件由资格审查文件、价格文件部分组成。**

**一、资格审查文件（不能出现报价，一正一副，单独密封并牢固装订）：**

1.关于资格的响应函（格式参见附件）；

2.提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加投标的，还必须提供法定代表人签名或盖章的授权委托书及被授权人的身份证复印件（格式参见附件）；

3.具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照副本复印件）；

4.未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重失信行为记录名单，提供无重大违法记录声明（格式参见附件）。

**二、价格文件，一正一副（单独密封并牢固装订），不得出现在资格审查部分：**

1.报价总表；

2.报价明细表。

**附件 资格审查文件相关格式**

**1.响 应 函**

南通市紫琅医院：

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_（项目名称），\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目编号）投标活动。针对以下规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

比选人全称：

公 章：

授 权 代表：

日 期：

**2.法定代表人身份证明**

单位名称：

地 址：

姓 名： 性 别： 年 龄： 职 务： 联系方式：

系 的法定代表人。为 项目，签署上述招标申请文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明

比选人：（盖章）

日 期： 年 月 日

|  |
| --- |
| **法定代表人身份证（正、反面）复印件并加盖公章（黏贴此处）** |

**3.授权委托书（如需）**

南通市紫琅医院：

本授权书宣告，在下面签字的 以法定代表人身份代表本单位授权： 为本单位的合法授权代表，授权其在 项目招标活动中，以本单位的名义，并代表本人与你们进行比选、签署文件和处理一切与此事有关的事务。授权代表的一切行为均代表本单位，与本人的行为具有同等法律效力。本单位将承担授权代表行为的全部法律责任和后果。

本委托书限期自 年 月 日起至 年 月 日止。

授权代表无权转让委托权，特此委托。

比选人： (全称、盖章)

法定代表人姓名：

授权委托人：

联系方式：

日 期：

|  |
| --- |
| **法定代表人、授权委托人身份证（正、反面）复印件并加盖公章（黏贴此处，原件备查）** |

**4.无重大违法记录声明**

南通市紫琅医院：

我公司郑重声明：参加本次采购活动前 3 年内，我公司在经营活动中**（有/没有）**因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

在投标截止时间节点，没有被“信用江苏”“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、采购严重违法失信行为记录名单。

法定代表人或授权委托人签字：

供应商名称（盖章）：

日期：

**价格文件响应文件相关格式**

**1.报价总表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 项目完成时间 | 付款方式 |
| 南通市紫琅医院信息系统（HIS）维保服务采购项目 | **大写：**  **小写：** | 完全响应比价议价文件要求 | 完全响应比价议价文件要求的付款方式 |

注

（1）本表为格式表，不得自行改动，必须提供，否则视为未实质性响应比选采购文件。

（2）本项目为固定总价报价，投标报价包含完成本项目所需的全部费用。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：

**2.报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 规格型号 | 数量 | 综合单价（元） | 综合合价（元） | 备注 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计（元） | | |  |  |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或受权委托人（签字）：

日期：

**南通市紫琅医院信息系统维保服务采购合同样式**

签订地点：南通市紫琅医院 签订时间： 年 月 日

甲方：南通市紫琅医院

乙方：

按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》以及《中华人民共和国招标投标法》等法律法规的规定，经甲方公开招标，并经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分：

A．招标文件

B．投标文件 （见投标文件）

C．中标通知书

D．招标货物清单及技术规范

E．货物价格表

F. 有效的补充文件

2、合同范围和条件

本合同的范围和条件与上述合同文件中规定内容一致。

3、合同价款：

4、质量保证及服务承诺：

5、乙方必须严格按照投标时承诺的材料及配件进行制作和安装。甲方将对其供货质量状况进行验收，如发现符合要求等情况，甲方无条件退货，并追究其违约责任。乙方在安装过程中应确保安全生产，如在安装过程中出现任何安全事故，应当由乙方承担全部法律责任。

6、交货时间、地点、方式：乙方于收到中标通知书后按投标时承诺的时间制作、安装完毕。

7、付款方式：付款方式：合同签订后10日内付50%，半年后经评测合格10天内付清余下50%。

8、争议解决：在合同履行过程中如发生争议，双方应友好协商解决，协商不成的，双方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起民事诉讼。

9、合同的生效：本合同自双方签字盖章之日起生效。

10、本合同一式肆份，双方各执贰份，均具同等效力。

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

地 址： 地 址：

电 话： 电 话：